



**Ik heb een ongeval in België.  
De tegenpartij (TP) is niet verzekerd, niet aangesloten of komt uit het buitenland.**

Ik vul het aanrijdingsformulier in en bel naar de politie om een Proces Verbaal (PV) te laten opmaken.

Ik neem zo spoedig mogelijk contact op met mijn makelaar om de schade en de dekking te bespreken.  
Ik bezorg hem/haar de gegevens van het PV en het aanrijdingsformulier.  
Mijn makelaar maakt me wegwijs en regelt voor mij de aangifte.

Ik moet iets doen

Ik ontvang alle nodige informatie over mijn dossier.

Ik laat een bestek opmaken voor herstelling van mijn voertuig.

Mijn makelaar regelt een expert bij de door mij gekozen hersteller.

Tegenpartij gaat akkoord met kosten voor herstel.

Tegenpartij gaat NIET akkoord.

...met de hoogte van het schadebedrag

...met zijn aansprakelijkheid

Mijn makelaar stelt een tegenexpert aan. Er volgt een expertiseverslag

Rechtsbijstandsverzekering doet een poging tot minnelijke regeling.

TP gaat akkoord

TP gaat niet akkoord

Mijn voertuig wordt hersteld.

Geschil komt voor het gerecht/ arbitrage.

Na overleg met mijn makelaar wordt er een advocaat aangesteld.

Bij afhaling van mijn voertuig betaal ik de herstellingskosten aan de garage.

Na overleg met mijn makelaar wordt er een advocaat aangesteld om mijn belangen te verdedigen.

Eventueel juridische procedure (1<sup>ste</sup> en /of 2<sup>de</sup> aanleg)

Ik bezorg de factuur van de herstelling aan mijn makelaar. Hij zorgt voor terugbetaling van deze kosten.

Aanstelling gerechtsexpert

De verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij stort het bedrag op mijn rekening

Ik krijg bericht van het resultaat van de rechtszaak (positief of negatief)

**Mijn dossier is nu afgesloten.**