



Ik of iemand van mijn gezin ondervindt schade door een 3^{de} (vb. ik word aangereden, iemand breekt een dure vaas in mijn huis).

Ik bel naar de politie om een Proces Verbaal (PV) op te laten maken. Ik noteer de gegevens van de verzekering van de tegenpartij.

 Ik moet iets doen

Ik neem zo spoedig mogelijk contact op met mijn makelaar om de schade en de dekking te bespreken. Ik bezorg hem/haar alle gegevens ivm de schade (medisch attest, PV, info tegenpartij, bestek herstelling,...). Mijn makelaar maakt me wegwijs en reeelt voor mij de aanafte.

Ik ontvang alle nodige informatie over mijn dossier.

Tegenpartij gaat akkoord met zijn aansprakelijkheid.

Tegenpartij gaat NIET akkoord met zijn aansprakelijkheid.

Mijn makelaar regelt een expert die naar de schade komt kijken.

Ik neem contact op met mijn makelaar voor informatie over de procedure. Na overleg wordt er een advocaat aangesteld die de belangen verdedigt.

De expert bezorgt zijn verslag aan mijn makelaar.

Er volgt een juridische procedure. (in 1^{ste} en/ of 2^{de} aanleg).

Ik betaal de herstellingskosten aan de hersteller.

Ik bezorg de herstellingsfactuur aan mijn makelaar. Hij/ zij regelt de betaling.

Ik krijg bericht van het resultaat van de rechtszaak. De betaling van de gerechtskosten wordt rechtstreeks geregeld.

De verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij stort op mijn rekening. Mijn makelaar vordert de eventuele vrijstelling terug van tegenpartij en laat deze op mijn rekening storten.

Mijn dossier is nu afgesloten.

Dit is een voorbeeld van hoe de afhandeling van een schadegeval normaal verloopt. Hebt u een vraag of wenst u meer informatie? Neem dan contact op met uw makelaar. Hij of zij helpt u graag verder.