

## Hospitalisatie (zonder 3<sup>de</sup> betalersysteem)



### **Ik word / moet worden opgenomen in het ziekenhuis**

Ik neem zo spoedig mogelijk contact op met mijn makelaar om mijn hospitalisatie te bespreken.  
Mijn makelaar maakt me wegwijs en zorgt voor alle nodige papieren.

Mijn makelaar bezorgt mij het formulier "schademelding".

Ik bezorg de ingevulde schademelding aan mijn makelaar.

Mijn makelaar doet aangifte van mijn hospitalisatie aan de verzekeringsmaatschappij.

Ik ontvang van mijn verzekeringsmaatschappij een ontvangstmelding van de aangifte, alsook een akkoord van dekking van mijn hospitalisatie.

Indien ik voor of na mijn opname nog naar de dokters/kinesist/e.d. moet, bezorg ik deze medische kosten aan mijn ziekenfonds/ mutualiteit.  
Ik ontvang van hen een afschrift.

Ik bezorg mijn originele hospitalisatiefactuur en het afschrift van het ziekenfonds/ mutualiteit aan mijn makelaar.

Mijn makelaar regelt het nodige met de verzekeringsmaatschappij.

Mijn makelaar en ik ontvangen van de verzekeringsmaatschappij een afrekening van de uitgaven. Hierop zie ik duidelijk de betaalde kosten, de bedragen van de eventuele vrijstelling en de niet-gedekte kosten die ik zelf moet betalen. Ik ontvang het geld op mijn rekening.

Ik betaal de eventuele kosten van vrijstelling en niet-gedekte kosten.

**Mijn dossier is nu afgesloten.**

*Dit is een voorbeeld van hoe de afhandeling van een schadegeval normaal verloopt.  
Hebt u een vraag of wenst u meer informatie? Neem dan contact op met uw makelaar. Hij of zij helpt u graag verder.*

Ik moet iets doen