

Auto omnium, geen tegenpartij



**Ik heb een ongeluk met de wagen zonder tegenpartij.  
Ik ben omniumverzekerd.**

Ik vul mijn aanrijdingsformulier in.

Ik neem zo spoedig mogelijk contact op met mijn makelaar om de schade en de dekking te bespreken.  
Ik bezorg hem/haar het aanrijdingsformulier. Mijn makelaar maakt me wegwijs en regelt voor mij de aangifte.

Ik moet iets doen

Ik moet kiezen

Niet erkende garage

Erkende garage

Mijn makelaar regelt een expert die naar de schade komt kijken.

Ik neem contact op met de garage en ontvang gratis een vervangwagen.

De expert bezorgt zijn verslag aan mijn makelaar.

De verzekeringsmaatschappij regelt alle betalingen rechtstreeks met de garage. De eventuele franchise (vrijstelling of eigen risico) moet ik zelf betalen.

Bij het ophalen van mijn wagen betaal ik de factuur aan de garage.

Ik betaal de eventuele franchise aan de garage.

Ik bezorg de herstellingsfactuur aan mijn makelaar.

De verzekeringsmaatschappij stort het bedrag op mijn rekening met aftrek van mijn eventuele franchise (vrijstelling of eigen risico).

**Mijn dossier is nu afgesloten.**

*Dit is een voorbeeld van hoe de afhandeling van een schadegeval normaal verloopt.  
Hebt u een vraag of wenst u meer informatie? Neem dan contact op met uw makelaar. Hij of zij helpt u graag verder.*